

# **ROCKPANEL GARANTIESCHEIN**

Rockwool BV, Handelsname Rockpanel (nachfolgend "**Rockpanel**") bietet folgende Garantie auf Rockpanel Fassadenplatten (das/die "**Produkt(e)**") die am oder nach dem 1. Januar 2025 geliefert wurden:

## **1. UMFANG DER FUNKTIONSGARANTIE**

1.1 Rockpanel garantiert, dass das Produkt folgende Spezifikationen erfüllt (die "**Funktionsgarantie** "):

- *Zersetzung und Delaminieren des Produkts:* Die Grundplatte ist nicht anfällig für Zersetzung oder Delaminieren, da Feuchtigkeit keinen Einfluss auf das Produkt ausübt.
- *Formbeständigkeit:* Die Änderung der Abmessungen (Formbeständigkeit) des Produkts entspricht den einschlägigen ETA-Zertifikaten.
- *Delaminieren der Beschichtung:* Es kommt nicht zum Delaminieren der Farbschicht von der Grundplatte. Die Garantie auf Delaminieren gilt nur für die Original-Farbschichten, die von Rockpanel aufgetragen wurde und gilt nicht, falls Farbschichten von Dritten oder (von Dritten für) den Kunden aufgetragen wurden.

1.2. Rockpanel bietet eine Funktionsgarantie von 25 Jahren ab dem Datum der Auslieferung.

## **2. UMFANG DER FARBECHTHEITSGARANTIE**

2.1 Rockpanel garantiert, dass die Produkte, wie in Klausel 2.3 beschrieben, ihre Farbechtheit für die Dauer der Garantiezeit beibehalten (die "**Farbechtheitsgarantie** "). Farbechtheit ist definiert als die Farbbeständigkeit unter normaler Einwirkung von Sonnenlicht, Wetter, Klima und Verschmutzung.

2.2. Rockpanel garantiert, dass die Farbbeständigkeit des Produktes den einschlägigen ETA-Zertifikaten entspricht. Die Farbechtheitsgarantie für Farbbeständigkeit gilt nur für die Original-Farbschicht, die von Rockpanel auf die Produkte aufgetragen wurde. Die Farbechtheitsgarantie gilt nicht, wenn Farbschichten aufgetragen oder andere Arbeiten von Dritten oder (von Dritten für) den Kunden durchgeführt wurden.

2.3 Rockpanel bietet die Farbechtheitsgarantie für folgende Rockpanel-Produkte, für jeweils folgende Zeiträume:

- 15 Jahre für Rockpanel-Produkte mit Protect Plus (einschließlich, aber nicht begrenzt auf Woods / Stones / Premium)
- 10 Jahre für Rockpanel UNI, Rockpanel Colours, Rockpanel Lines<sup>2</sup> und Rockpanel Structures

## **3. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE VON DER FUNKTIONS- UND FARBECHTHEITSGARANTIE**

3.1. Die Rockpanel-Garantie gilt nur für die Produkte und stellt in keinem Fall eine Garantie für ein System dar.

3.2 Die Farbechtheitsgarantie gilt nicht für Rockpanel Ply, Rockpanel Natural und Rockpanel Nordic.

3.3 Ausgeschlossen sowohl von der Funktions- als auch von der Farbechtheitsgarantie sind:

- Produktmuster oder Produkte, die dem Kunden anderweitig unentgeltlich von Rockpanel zur Verfügung gestellt wurden;
- Produkte mit Änderungen durch Dritte, sofern nicht mit dem technischen Kundendienst von Rockpanel so vereinbart;
- Kantenfarbe (nach der Montage aufgetragen).

## **4. GARANTIEBEDINGUNGEN**

### **4.1 Verfügbare Rechtsmittel**

Sollte das Produkt während der Laufzeit nicht der Garantie entsprechen, wird Rockpanel nach eigenem Ermessen den Defekt reparieren oder den defekten Teil des Produktes ersetzen, vorausgesetzt, Rockpanel hat den nötigen Zugang zum Produkt, um eine solche Reparatur vorzunehmen, und es ist Rockpanel möglich, eine solche Reparatur vorzunehmen, ohne den Rest des Objekts zu beschädigen oder zu beeinträchtigen.

Die Neuauslieferung der Produkte erfolgt in der gleichen Ausführung wie die ursprüngliche Lieferung, bzw. in der nächstmöglichen vergleichbaren Ausführung, wenn das ursprüngliche Produkt eingestellt wurde oder aus anderen Gründen von Rockpanel nicht mehr geliefert werden kann. Der Kunde kann keine Nachbesserung anstelle der Neulieferung verlangen. Geringfügige Abweichungen bezüglich Farbe, Glanz oder Steinoptik können zwischen verschiedenen Produktionsserien vorkommen. Rockpanel garantiert nicht, dass ein Ersatzprodukt aus derselben Produktserie kommt, wie das Originalprodukt und identisch zur ursprünglichen Lieferung ist. Unterschiede in Farbe und/oder Glanz zwischen Ersatz- und Originalprodukt können auch aufgrund der normalen Alterung des Originalprodukts auftreten und werden von der Garantie nicht abgedeckt.

Anstatt den Defekt zu reparieren oder das defekte Teil des Produkts auszutauschen, kann Rockpanel auch eine Rückerstattung bis zur Höhe des Kaufpreises des Produkts vornehmen. Was den Austausch betrifft, so erfüllt Rockpanel seine Verpflichtung, wenn es dem Garantiennehmer das Ersatzprodukt in seinem Betrieb oder an einem dafür vorgesehenen Ort zur Verfügung stellt. Rockpanel ist nicht dafür verantwortlich, das Austauschprodukt auf ein Fahrzeug zu verladen oder die Zollabwicklung für den Export durchzuführen, wenn dies nicht anders vereinbart wurde. Der Garantiennehmer trägt alle Kosten und Risiken des Transports von Rockpanels Betriebsgelände oder den dafür vorgesehenen Ort zum eigenen Gelände.

Jeder Ersatz oder jede Nachbesserung gilt nur für den unmittelbar von einem Defekt betroffenen Ort und nicht für einen anderen Teil des Objekts und unterliegt auch den anderen Bestimmungen dieser Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen des nachstehend dargelegten Reklamationsverfahrens.

Reparatur- oder Austauscharbeiten am Produkt, zu denen Rockpanel sich bereit erklärt, können sich auf andere Teile des Objekts auswirken. Der Garantiennehmer erklärt sich einverstanden, Rockpanel in vollem Umfang für alle Kosten, Schäden oder Bußgelder zu entschädigen, die gegen Rockpanel aufgrund von Kollateralschäden am Objekt infolge der von Rockpanel durchgeführten Reparaturarbeiten geltend gemacht werden, mit Ausnahme der Haftung für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Rockpanel verursacht wurden.

Rockpanel gibt keine Garantie dafür, dass bei Austausch oder Nachbesserung das optische Erscheinungsbild der ursprünglichen Montage erhalten bleibt.

Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte mit Defekten, die den oben genannten Eigenschaften entsprechen.

Die Bedingungen dieser Garantie gelten für jedes reparierte oder ausgetauschte Produkt, das von Rockpanel geliefert wird, jedoch verlängern Nachbesserungen an der Ausstattung des Produkts oder ein Austausch des Produkts durch Rockpanel während der Laufzeit diese nicht.

### **4.2 Voraussetzungen/Verpflichtungen des Begünstigten**

Der Garantiennehmer erkennt an, dass diese Garantie nur dann gilt, wenn das Produkt korrekt und in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Anleitungen von Rockpanel montiert wird, und wenn das Produkt innerhalb von sechs (6) Monaten nach Lieferung montiert wird.

Rockpanel-Produkte sind für hinterlüftete Außenverkleidungen, Laibungen und Stirnbretter vorgesehen. Diese Garantie gilt nur für diese Anwendungsbereiche. Garantien auf nicht hinterlüftete Konstruktionen oder abweichende Anwendungsbereiche können nur nach Prüfung und Genehmigung von Rockpanel erteilt werden.

Die Lagerung, Handhabung, Befestigung und Pflege der Rockpanel-Produkte muss in strikter Übereinstimmung mit den zu jenem Zeitpunkt gültigen Richtlinien von Rockpanel erfolgt sein, andernfalls erlischt die Garantie.

#### **4.3 Ausschlüsse**

Diese Garantie deckt keine Defekte ab, die ganz oder teilweise auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- (a) unsachgemäße Montage und/oder Nichteinhaltung der im Datenblatt beschriebenen Anweisungen und Anleitungen (und aller anderen Anweisungen oder Anleitungen [mündlich oder schriftlich] oder Literatur, die dem Garantiennehmer ab und zu für das Produkt zur Verfügung gestellt werden), sei es durch mangelhafte Verarbeitung, minderwertige Materialien, die dem Garantiennehmer nicht von Rockpanel verkauft wurden, eine falsche Arbeitsspezifikation oder aus anderen Gründen eine nicht vollständig in Übereinstimmung mit Rockpanels Anweisungen erfolgte Montage;
- (b) unsachgemäße Reparaturen, Versäumnisse oder Unterlassungen seitens des Garantiennehmers oder des Eigentümers, Mieters, Bewohners oder Nutzers des Objekt bei der Durchführung der erforderlichen Überprüfungen und Pflegearbeiten, entsprechend der geltenden Richtlinien;
- (c) normale und natürliche Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung oder Fahrlässigkeit;
- (d) Belastung durch Flüssigkeiten, Gase, Strahlung, innere oder äußere Beanspruchung oder andere Ereignisse und Bedingungen, die schädliche Auswirkungen auf das Objekt oder das Produkt haben oder haben könnten, da das Produkt nicht konzipiert oder hergestellt wurde, um ihnen standzuhalten; oder
- (e) wenn Rockpanel alle Zeichnungen, Entwürfe oder Spezifikationen, die vom Garantiennehmer oder dessen Bevollmächtigten, Vertretern oder Subunternehmern zur Verfügung gestellt wurden, ordnungsgemäß befolgt hat.
- (f) Ausfall oder Beschädigung der anderen Teile des Objekts.
- (g) das Auftreten eines aggressiven Mikroklimas (s.h. Kombinationen aus feuchter Umgebung, hohem Chloridgehalt und geschützten Bereichen).

#### **4.4 Andere Haftungsbeschränkungen**

Diese Garantie umfasst keine Haftung für zufällige oder vorsätzliche Schäden am Produkt, einschließlich Schäden, die durch Änderungen an der Struktur des Objekts verursacht wurden, es sei denn, diese Änderungen wurden von Rockpanel schriftlich genehmigt. In solchen Fällen gilt die Garantie nur dann weiter, wenn der Schaden unverzüglich repariert wird und diese Reparaturen von Rockpanel oder seinen bevollmächtigten Vertretern auf Kosten des Garantiennehmers durchgeführt werden.

Rockpanel haftet im Rahmen dieser Garantie nicht, wenn an dem Produkt Reparaturversuche unternommen wurden, die nicht von Rockpanel oder seinen bevollmächtigten Vertretern durchgeführt wurden, oder wenn dem Produkt vom Garantiennehmer Produkte oder Materialien hinzugefügt wurden, oder wenn das Produkt in irgendeiner Weise angepasst, manipuliert, verändert oder modifiziert wurde.

Rockpanel ist im Rahmen dieser Garantie nicht haftbar, wenn nach dem Lieferdatum Arbeiten an der Immobilie vorgenommen werden, die nach Ansicht von Rockpanel das Produkt beeinträchtigen könnten. Diese Garantie gewährt keine anderen Rechte, als die oben ausdrücklich genannten und deckt keine anderen Ansprüche ab, sei es für direkte, indirekte oder andere Folgeschäden, -verluste oder -kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Entschädigungskosten, zusätzliche Heizkosten, Kosten für die eingeschränkte Nutzbarkeit der Immobilie, Gerüstkosten, Mietkosten für Maschinen, Verwaltungskosten, Gewinnausfall, Rufschädigung des Unternehmens, Produktivitätsverluste, Gerichts- und Berufskosten oder andere Kosten oder Ausgaben Dritter.

#### **4.5 Gesetzliche Ansprüche**

Diese Garantie wird als Zusatzleistung angeboten und hat keinen Einfluss auf die gesetzlichen Ansprüche des Garantienehmers.

#### **4.6 Haftungsobergrenze**

Außer in den Fällen, in denen Rockpanel seine Haftung gesetzlich nicht ausschließen kann, übersteigt die Haftung von Rockpanel im Rahmen dieser Garantie nicht den Wert des Produkts, den der Garantienehmer (in diesem Fall der Händler, der direkt von Rockpanel gekauft hat) an Rockpanel gezahlt hat.

#### **4.7 Schadensabwicklung**

Ansprüche aus dieser Garantie können nur vom Garantienehmer geltend gemacht werden und sind direkt an Rockpanel in Form einer Schadensanzeige zu richten. Die Schadensanzeige muss schriftlich erfolgen und folgende Angaben enthalten: (i) Kaufdatum, (ii) eine Beschreibung des betroffenen Objekts; und (iii) eine kurze sachliche Erläuterung des Problems, das zu der Anzeige geführt hat.

Die Schadensanzeige muss zusammen mit der Kaufbestätigung per Einschreiben versendet werden. BITTE BEACHTEN SIE, dass die Schadensanzeige bei der oben genannten Adresse am oder vor dem letzten Tag dieser Garantie eingegangen sein muss. Eine verspätete Schadensanzeige führt zum Erlöschen des Anspruchs und wird nicht berücksichtigt.

Der Garantienehmer ist verpflichtet, innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Entdeckung eines potenziellen Defekts durch den Garantienehmer oder nachdem der Garantienehmer davon erfahren hat, Rockpanel davon zu unterrichten. Kommt die Garantie zur Anwendung, muss jeder finanzieller Beitrag von Rockpanel an den Kosten für die Behebung eines Defekts im Voraus von einem Vorstandsmitglied von Rockpanel (oder einem Angestellten von Rockpanel mit ausdrücklicher, schriftlicher erteilter Vollmacht, im Namen von Rockpanel handeln zu können) genehmigt werden und unterliegt der Haftungsobergrenze, wie sie in dieser Garantie festgelegt ist.

Der Garantienehmer sorgt dafür, dass der Objekteigentümer alles tut, um den Schaden am Produkt zu begrenzen und eventuelle Verluste und/oder weitere Schäden am Produkt zu mildern.

#### **4.8 Zugang zum Objekt**

Damit diese Garantie gilt, muss der Garantienehmer Rockpanel auf Wunsch Zugang zum Objekt verschaffen, um das Produkt zu überprüfen. Rockpanel kann daraufhin eine Besichtigung vor Ort vornehmen, und dazu bei Bedarf den Garantienehmer zur Teilnahme auffordern. Rockpanel entscheidet dann über die Vorgehensweise zur Behebung der Defekte und informiert den Garantienehmer darüber, ob die Garantie greift.

#### **4.9 Erlöschen der Garantie**

Wenn Sie Rockpanel nicht gemäß den Bedingungen dieser Garantie informieren und/oder Rockpanel nicht gestatten, eine Besichtigung vor Ort vorzunehmen, wird diese Garantie in Bezug auf einen solchen potenziellen Mangel ungültig und Rockpanel übernimmt keinerlei Haftung im Rahmen dieser Garantie oder anderweitig in Bezug auf einen solchen potenziellen Defekt. Rockpanel haftet im Rahmen der Garantie in keiner Weise, wenn Rockpanel während der Geschäftszeiten von Rockpanel, an den Arbeitstagen von Rockpanel und innerhalb eines angemessenen Zeitraums ab dem von Rockpanel angeforderten Datum kein Zugang zum Objekt gewährt werden kann.

#### **4.10 Versicherungsleistungen**

Wenn im Rahmen einer Versicherungspolice Gelder in Bezug auf irgendein Problem, das Gegenstand eines Anspruchs im Rahmen dieser Garantie ist, ausgezahlt werden, so verringert sich die Haftung von Rockpanel im Rahmen dieser Garantie um einen Betrag, der diesen Versicherungsleistungen entspricht.

#### **4.11 Widersprüchlichkeiten/widersprüchliche Vertragsbedingungen**

Garantienehmer ist der Rockpanel-Kunde, der das Produkt direkt von Rockpanel erworben hat, gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, von denen der Garantienehmer bestätigt, sie gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser Garantie und den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rockpanel haben die Bestimmungen dieser Garantie Vorrang.

#### **4.12 Keine Verzichtserklärung**

Kein Versäumnis oder keine Verzögerung seitens Rockpanel bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels, das im Rahmen dieser Garantie oder des Gesetzes vorgesehen ist, stellt einen Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder Rechtsmittel dar, noch wird dadurch die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels verhindert oder eingeschränkt. Keine einmalige oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsmittels darf die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels verhindern oder einschränken.

#### **4.13 Keine Änderung**

Eine Änderung dieser Garantie ist nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt und von den Parteien (oder ihren bevollmächtigten Vertretern) unterzeichnet wird.

#### **4.14 Abtretbarkeit**

Nur der Garantienehmer kann die Garantie in Anspruch nehmen. Die Garantie ist nicht übertragbar.

#### **4.15 Gesamte Garantie**

Diese Garantie stellt die gesamte Garantie dar und ersetzt und löst alle früheren Vereinbarungen, Versprechen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Darstellungen und Absprachen zwischen Rockpanel und dem Garantienehmer ab, ob schriftlich oder mündlich, die sich auf diese Thematik beziehen. Jede Partei erkennt an, dass sie sich nicht auf Erklärungen, Darstellungen, Zusagen oder Garantien (ob unschuldig oder fahrlässig abgegeben) verlässt, die nicht in dieser Garantie enthalten sind, und dass sie in Bezug auf diese keine Rechtsmittel geltend machen kann.

#### **4.16 Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien werden nach niederländischem Recht beigelegt, Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Alle Streitigkeiten zwischen Rockpanel und dem Garantienehmer werden ausschließlich den zuständigen Richtern am Bezirksgericht Limburg, Standort Roermond, Niederlande, vorgelegt.