

# **ROCKPANEL-TAKUUASIAKIRJA**

Rockwool BV, joka harjoittaa liiketoimintaa nimellä Rockpanel (jäljempänä "**Rockpanel**") antaa seuraavanlaisen takuun Rockpanel-julkisivulevyille ("**Tuote**" tai "**Tuotteet**"), jotka on toimitettu 1. tammikuuta 2025 tai sen jälkeen:

## **1. TOIMINNALLISUUDEN KATTAVA TAKUU**

1.1 Rockpanel takaa, että Tuote täyttää seuraavat vaatimukset ("**Toiminnallisuustakuu**"):

- *Tuotteen hajoaminen ja delaminoituminen:* pohjalevy ei ole altis hajoamiselle tai delaminoitumiselle, koska kosteudella ei ole vaikutusta tuotteeseen.
- *Mitanpitävyys:* tuotteen mittojen muutos (mittapysyvyys) on asiaankuuluvien ETA-sertifikaattien mukainen.
- *Pinnoitteen delaminoituminen:* värikerroksen delaminoitumista pohjalevyyn verrattuna ei tapahdu. Delaminointia koskevaa takuuta sovelletaan vain Rockpanelin levittämiin tuotteen alkuperäisiin värikerroksiin, sitä ei sovelleta, jos värikerroksia ovat levittäneet kolmannet osapuolet tai asiakas tai kolmannet osapuolet asiakkaan puolesta.

1.2 Rockpanel tarjoaa 25-vuotisen toiminnallisuustakuun, joka astuu voimaan toimituspäivästä.

## **2. VÄRINPYSYVYYDEN KATTAVA TAKUU**

2.1 Rockpanel takaa, että Tuote, siten kuin se on kuvattu lausekkeessa 2.3, pitää värinsä takuujakson ajan ("**Väripysyvyyttakuu**"). Väripysyvyys määritellään värin pysyvyydeksi normaalissa altistuksessa auringonvalolle, säälle, ilmastolle ja saasteille.

2.2 Rockpanel takaa, että Tuotteen värikestä on asiaankuuluvien ETA-sertifikaattien mukainen. Väripysyvyyttakuu koskee vain alkuperäistä värikerrosta, jonka Rockpanel on levittänyt tuotteisiin. Väripysyvyyttakuuta ei sovelleta siinä tapauksessa, että värikerroksia ovat levittäneet tai tehneet muita toimintoja kolmannet osapuolet tai asiakas tai kolmannet osapuolet asiakkaan puolesta.

2.3 Rockpanel antaa väripysyvyyttakuun seuraaville Rockpanel-tuotteille, seuraaville vastaaville ajanjaksoille:

- 15 vuotta Rockpanel-tuotteille, joilla on Protect Plus (mukaan lukien, mutta ei niihin rajoittuen, Woods/Stones/Premium)
- 10 vuotta tuotteille Rockpanel UNI, Rockpanel Colours, Rockpanel Lines<sup>2</sup> and Rockpanel Structures

## **3. YLEISET POISSULKEMISET TOIMINNALLISUUTTA JA VÄRIN PYSYVYYTTÄ KOSKEVISTA TAKUISTA**

3.1 Rockpanel-takuu koskee vain Tuotteita, se ei missään tapauksessa ole järjestelmätakuu.

3.2 Väripysyvyyttakuuta ei sovelleta seuraaviin: Rockpanel Ply, Rockpanel Natural ja Rockpanel Nordic.

3.3 Sekä toiminnallisuustakuun että väripysyvyyttakuun ulkopuolelle jäävät:

- Rockpanelin muutoin asiakkaalle veloituksetta toimittamat tuotenäytteet tai tuotteet;
- Tuotteet, joissa on kolmansien osapuolten tekemiä muutoksia, ellei niistä ole sovittu Rockpanelin teknisen palvelun kanssa;
- Reunamaali (asennuksen jälkeen levitetty).

## **4. TAKUUEHDOT**

### **4.1 Käytettävissä olevat muutoksenhakukeinot**

Jos Tuote ei täytä takuuehtoja takuuajana, Rockpanel korjaa vian tai vaihtaa tuotteen viallisen osan oman harkintansa mukaan, edellyttäen, että Rockpanel pääsee asianmukaisesti käsiksi Tuotteeseen tällaisten korjausten tekemiseksi ja että Rockpanel voi tehdä tällaisen korjauksen vahingoittamatta mitään muuta osaa kiinteistöstä tai siihen vaikuttamatta.

Toimitettavat Tuotteet tulevat olemaan samantyyppisiä kuin alun perin toimitetut tai lähintä saatavilla olevaa vertailukelpoista tyyppiä, jos alkuperäisen tuotteen valmistus on lopetettu tai Rockpanel ei voi kohtuudella toimittaa sitä mistä tahansa muusta syystä. Asiakas ei voi vaatia korjausta uudelleentoimituksen sijasta. Eri tuotantosarjojen välillä voi esiintyä vähäisiä vaihteluita värin, kiillon tai kiven osalta. Rockpanel ei takaa, että korvaava tuote on peräisin samasta tuotantosarjasta kuin alkuperäinen Tuote ja on siten identtinen alkuperäisen toimituksen kanssa. Korvaavan tuotteen ja alkuperäisen Tuotteen välillä voi myös esiintyä väri- ja/tai kiiltoeroja, jotka johtuvat alkuperäisen tuotteen normaalista ikääntymisestä, eivätkä ne kuulu takuun piiriin.

Vian korjauksen tai Tuotteen viallisen osan vaihtamisen sijaan Rockpanel voi halutessaan hyvittää tuotteen ostohinnan. Minkä tahansa korvaavan tuotteen osalta Rockpanel täyttää velvoitteensa asettaessaan korvaavan tuotteen takuunsaajan saataville toimitiloissaan tai nimetyssä paikassa. Rockpanel ei vastaa korvaavan tuotteen lastaamisesta mihinkään ajoneuvoon eikä korvaavan tuotteen vientiinvalmistelusta, ellei toisin ole sovittu. Takuunsaaja vastaa kaikista kustannuksista ja riskeistä, jotka liittyvät korvaavan tuotteen viemiseen Rockpanelin tiloista tai osoitetusta paikasta kohteena olevaan kiinteistöön.

Korvaus tai korjaus koskee vain lähintä sijaintipaikkaa, jossa vika vaikuttaa, se ei koske mitään muuta kiinteistön osaa, ja siihen sovelletaan myös muita tämän takuun määräyksiä, mukaan lukien rajoituksetta jäljempänä esitetyn korvausvaatimusmenettelyn määräyksiä.

Korjaus tai vaihto, jonka Rockpanel sitoutuu tekemään Tuotteeseen, voi vaikuttaa kiinteistön muihin osiin, ja takuunsaaja sitoutuu korvaamaan Rockpanelille täysimääräisesti kaikki kustannukset, vahingot tai sakot, joita Rockpanelille koituu minkä tahansa kolmannen osapuolen vaatimuksesta, joka voidaan nostaa Rockpanelia vastaan Rockpanelin korjaustöiden seurauksena kiinteistölle aiheutuneesta sivuvahingosta, pois lukien korvausvastuu vahingoista, jotka ovat seurausta Rockpanelin tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Rockpanel ei takaa, että tällainen korvaaminen tai korjaus säilyttää alkuperäisen asennuksen kosmeettisen ulkonäön.

Takuu koskee yksinomaan Tuotteita, joissa on vikoja, jotka liittyvät edellä mainittuihin ominaisuuksiin.

Tämän takuun ehtoja sovelletaan kaikkiin Rockpanelin toimittamiin korjattuihin tai korvaaviin tuotteisiin, tuotteen sovittamiseksi tehdyt parannukset tai tuotteen korvaaminen Rockpanelin toimesta takuuajana eivät kuitenkaan pidennä takuuajaa.

### **4.2 Oletukset/velvoitteet edunsaajalle**

Takuunsaaja hyväksyy, että tätä takuuta sovelletaan vain, jos Tuote on asennettu oikein ja Rockpanelin ohjeiden ja ohjeistuksen mukaisesti ja jos tuote asennetaan kuuden (6) kuukauden kuluessa toimituspäivästä.

Rockpanelin tuotteet on tarkoitettu taustatuulettuviin verhousrakenteisiin, räystäään alusverhoukseen sekä räystäsverhoukseen. Tämä takuu koskee vain näitä sovellusalueita. Takuut tuulettamattomille rakenteille tai eri käyttöalueille voidaan antaa vasta Rockpanelin tekemän tarkastuksen ja hyväksynnän jälkeen.

Tuotteiden varastointi, käsittely, kiinnitys ja huolto on tehtävä tiukasti Rockpanelin kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti, muutoin takuu raukeaa.

#### **4.3 Poissulkemiset**

Tämä takuu ei kata vikoja, jotka ilmenevät seuraavista syistä tai ovat kokonaan tai osittain niiden seurausta:

- (a) virheellinen asennus ja/tai teknisessä tiedotteessa kuvattujen ohjeiden ja ohjeistuksen noudattamatta jättäminen (ja minkä tahansa muiden ohjeiden tai muun ohjeistuksen [joko suullisesti tai kirjallisesti annetun] laiminlyönti tai Takuunsaajalle aika ajoin toimitettavan Tuotetta koskevan kirjallisen materiaalin ohjeiden laiminlyönti), tai vika on seurausta huonosti tehdystä työstä tai siitä, että Takuunsaajan käyttämä materiaali, joka ei ole ollut peräisin Rockpanelilta, on ollut huonolaatuista, tai työ on määritelty virheellisesti tai Tuotetta ei muutoin ole asennettu täysin Rockpanelin ohjeiden mukaisesti;
- (b) takuunsaaja tai kiinteistön omistaja, vuokralainen, haltija tai kiinteistön käyttäjä on tehnyt virheellisen korjauksen tai laiminlyönyt tarvittavien tarkastusten ja kunnossapitotoimien tekemisen sovellettavissa ohjeissa kuvatulla tavalla;
- (c) normaali ja luonnollinen kuluminen, tahallinen vahingoittaminen tai huolimattomuus;
- (d) altistuminen nesteille, kaasuille, säteilylle, sisäisille tai ulkoisille rasituksille tai muille tapahtumille ja olosuhteille, joilla on tai voi olla haitallisia vaikutuksia kiinteistöön tai tuotteeseen ja joita kestävästi tuotetta ei ole suunniteltu tai valmistettu; tai
- (e) Rockpanel on toiminut asianmukaisesti kaikkien takuunsaajan tai takuunsaajan valtuuttamien toimijoiden, edustajien tai alihankkijoiden sille toimittamien piirustusten, mallien tai eritelmien osalta;
- (f) viat tai vauriot kiinteistön muissa osissa.
- (g) Aggressiivisen mikroilmaston esiintyminen (eli erittäin kostean ympäristön, korkean kloridipitoisuuden ja katettujen alueiden yhdistelmät).

#### **4.4 Muut vastuunrajoitukset**

Tämä takuu ei sisällä vastuuta mistään tahattomuudesta tai tahallisuudesta johtuvasta Tuotteen vahingoittumisesta, mukaan lukien vahinko, joka johtuu kiinteistön rakenteeseen tehdyistä muutoksista, ellei tällaisista muutoksista ole sovittu kirjallisesti Rockpanelin kanssa. Tällaisissa olosuhteissa takuu jatkuu vain, jos vauriot on korjattu välittömästi ja korjausten tekijänä on ollut Rockpanel tai sen valtuuttama edustaja ja tällaisten korjausten maksajana takuunsaaja.

Rockpanel ei ole vastuussa tämän takuun nojalla, jos Tuotetta on yritetty korjata muiden kuin Rockpanelin tai sen valtuuttaman edustajan toimesta tai jos takuunsaaja on lisännyt Tuotteeseen Tuotteita tai materiaaleja tai jos Tuotetta on millään tavalla mukautettu, käsitelty luvattomasti, muutettu tai muunnettu.

Rockpanel ei ole tämän takuun nojalla vastuussa, jos kiinteistössä suoritetaan toimituspäivän jälkeen töitä, jotka Rockpanelin näkemyksen mukaan voivat vaikuttaa Tuotteeseen. Tämä takuu ei anna muita oikeuksia kuin edellä nimenomaisesti mainitut, ja se ei kata muita vaatimuksia riippumatta siitä, koskevatko ne suoria, epäsuoria tai muita välillisiä menetyksiä, vahinkoja tai kustannuksia, mukaan lukien, rajoituksetta, korvauskustannukset, ylimääräiset lämmityskustannukset, kiinteistön rajoitetusta käytettävyydestä aiheutuvat menetykset, telinekustannukset, laitoksen vuokraus, hallintokustannukset, voittojen menetys, yrityksen maineen vahingoittuminen, tuottavuuden menetys, oikeudelliset ja ammatilliset kulut tai muut kolmannen osapuolen kulut tai menot.

#### **4.5 Lakisääteiset oikeudet**

Tämä takuu tarjotaan lisäetuna eikä se vaikuta Takuunsaajan lakisääteisiin oikeuksiin.

#### **4.6 Vastuuvollisuus**

Muissa kuin niissä tapauksissa, joissa Rockpanel ei voi sulkea pois lakisääteistä vastuutaan, Rockpanelin vastuu tämän takuun nojalla ei saa ylittää sitä Tuotteen arvoa, jonka takuunsaaja (tässä tapauksessa jälleenmyyjä, joka osti suoraan Rockpanelilta) on maksanut Rockpanelille.

#### **4.7 Vaatimusmenettely**

Tämän takuun nojalla esitetyt vaatimukset voi esittää ainoastaan takuunsaaja, ja ne on esitettävä suoraan Rockpanelille korvausvaatimuksen muodossa. Korvausvaatimuksen on oltava kirjallinen, ja siitä on käytävä ilmi: (i) ostopäivä, (ii) kuvaus kiinteistöstä, jota tapahtuma koskee; ja (iii) lyhyt tosiasioihin perustuva selitys vaatimukseen johtaneesta ongelmasta.

Korvausvaatimus on lähetettävä kirjattuna kirjeenä, ja siinä on oltava mukana todiste ostopäivästä. TÄRKEÄÄ: korvausvaatimuksen on oltava perillä annetussa osoitteessa tämän takuun viimeisenä päivänä tai ennen sitä. Myöhässä tullut korvausvaatimus mitätöi vaatimuksen, eikä sitä oteta huomioon.

Takuunsaajan on ilmoitettava Rockpanelille viiden (5) työpäivän kuluessa mahdollisesta havaitsemastaan viasta tai jonka olemassaolosta takuunsaajalle on ilmoitettu. Jos takuu on voimassa, Rockpanelin maksama korvaus minkä tahansa vian korjaamisen kustantamiseksi pitää aina edeltä käsin hyväksyttää Rockpanelin palveluksessa olevalla johtajalla (tai Rockpanelin työntekijällä), jolle on nimenomaisesti kirjallisesti annettu valtuudet toimia Rockpanelin puolesta, ja vastuuvollisuutta sovelletaan sellaisena kuin se on esitetty tässä takuussa.

Takuunsaajan on varmistettava, että kiinteistön omistaja tekee kaiken mahdollisen rajoittaakseen Tuotteeseen kohdistuvia vahinkoja ja välttääkseen lisävahingot.

#### **4.8 Kiinteistöön pääsy**

Tämän takauksen soveltamiseksi takuunsaajan on varmistettava, että Rockpanel pääsee halutessaan kiinteistöön tarkastamaan Tuotteen. Rockpanel voi sen jälkeen tehdä edellä mainitun tarkastuksen ja edellyttää siinä, niin halutessaan, takuunsaajan läsnäoloa. Rockpanel päättää sen jälkeen toimintatavan mahdollisten vikojen korjaamiseksi ja ilmoittaa takuunsaajalle, sovelletaanko asiassa tätä takuuta.

#### **4.9 Takuun mitätöinti**

Jos Rockpanelille ei anneta tämän takuun ehtojen mukaista ilmoitusta ja/tai jos Rockpanelin ei sallita tehdä tarkastuskäyntiä, tämä takuu mitätöidään tällaisen mahdollisen vian osalta eikä Rockpanelilla tällöin ole mitään vastuuta tämän takuun nojalla tai muutoin tällaisesta mahdollisesta viasta. Rockpanel ei ole millään tavoin vastuussa tämän takuun nojalla, jos Rockpanelille ei voida taata pääsyä kiinteistöön Rockpanelin työaikana Rockpanelin työpäivinä ja kohtuullisessa ajassa Rockpanelin pyytämästä päivämäärästä.

#### **4.10 Vakuutuksesta saadut korvaukset**

Jos minkä tahansa vakuutuksen nojalla vastaanotetaan rahaa tämän takuun nojalla esitetyn vaatimuksen perusteella, silloin Rockpanelin tämän takuun mukaista korvausvastuuta pienennetään määrällä, joka vastaa tällaisia vakuutuksesta saatuja summia.

#### **4.11 Ristiriitaisuudet/sopimusriita**

Takuunsaaja on Rockpanelin asiakas, joka on ostanut tuotteen suoraan Rockpanelilta Rockpanelin vakioehtoisten myyntiehtojen mukaisesti, jotka takuunsaaja vahvistaa lukeneensa, ymmärtäneensä ja hyväksyvänsä. Jos tämän takuun määräysten ja Rockpanelin vakioehtojen välillä on ristiriita, tämän takuun määräykset ovat ensisijaisia.

#### **4.12 Ei luopumista**

Se, että Rockpanel mahdollisesti ei ole käyttänyt tämän takuun mukaisia tai lakisääteisiä oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan tai on viivästynyt niiden käyttämisessä ei merkitse näistä tai muista oikeuksista tai oikeussuojakeinoista luopumista, se ei myöskään estä tai rajoita kyseisen tai minkään muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämistä jatkossa. Tällaisen oikeuden tai oikeussuojakeinon yksittäinen tai osittainen käyttö ei estä tai rajoita kyseisen tai minkään muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttöä jatkossa.

#### **4.13 Ei muutoksia**

Tähän takuuseen tehdyt muutokset ovat voimassa vain, jos ne on tehty kirjallisesti ja allekirjoitettu osapuolten (tai osapuolten valtuutettujen edustajien) toimesta.

#### **4.14 Siirrettävyys**

Takuun mukaisia korvauksia voi vaatia ainoastaan takuunsaaja. Takuu ei ole siirrettävissä.

#### **4.15 Koko takuu**

Tämä takuu muodostaa koko takuun ja korvaa ja lakkauttaa kaikki aikaisemmat sopimukset, lupaukset, vakuutukset, takuut, esitykset ja yhteisymmärrykset Rockpanelin ja takuunsaajan välillä, niin kirjalliset kuin suulliset, jotka tähän aiheeseen liittyvät. Osapuolet hyväksyvät sen, että eivät voi vedota mihinkään lausuntoon, esitykseen, vakuutukseen tai takuuseen (joko huolimattomuudesta tai vilpittömässä mielessä tehtyyn), jota ei ole mainittu tässä takuussa, eivätkä voi käyttää oikeussuojakeinoja.

#### **4.16 Sovellettava laki ja lainkäyttöpaikka**

Mahdolliset osapuolten väliset riidat ratkaistaan Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti, lukuun ottamatta Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimuksen määräyksiä tavaroiden kansainvälisestä mynnistä (CISG). Kaikkien Rockpanelin ja takuunsaajan välisten riitojen ratkaisijoina toimivat yksinomaan Roermondissa, Alankomaissa, sijaitsevan Limburgin alioikeuden toimivaltaiset tuomarit.