

ROCKPANEL GARANTIEVERKLARING

Rockwool BV, handelend onder de naam Rockpanel (hierna "**Rockpanel**") biedt de volgende garantie op de Rockpanel-gevelbekleding ("**Product(en)**") die geleverd is op of na 1 januari 2025:

1. FUNCTIONELE GARANTIE

1.1 Rockpanel garandeert dat het Product voldoet aan de volgende specificaties ("**Functionele Garantie**"):

- *Rotting en delaminatie van het Product:* De basispanelen zijn niet gevoelig voor rotting of delaminatie, omdat de panelen vochtbestendig zijn.
- *Dimensiestabiliteit:* De dimensiestabiliteit (lengte-/breedteverandering) van het product is conform de relevante ETA-certificering.
- *Delaminatie van de coating:* Er vindt geen delaminatie plaats van de kleurlaag ten opzichte van het basispaneel. De garantie ten aanzien van delaminatie is uitsluitend van toepassing voor de originele kleurlagen die door Rockpanel zijn aangebracht en vervalt wanneer de kleurlagen door derde partijen (of derde partijen in opdracht van) de Garantiehouder worden aangebracht.

1.2 Rockpanel biedt een Functionele Garantie van 25 jaar vanaf de dag van levering.

2. GARANTIE KLEURSTABILITEIT

2.1 Rockpanel garandeert dat de Producten zoals beschreven in bepaling 2.3 gedurende de garantieperiode hun kleurstabiliteit behouden ("**Kleurstabiliteitgarantie**"). Kleurstabiliteit wordt gedefinieerd als de kleurvastheid onder een normale blootstelling aan zon, weersinvloeden, klimaat en vervuiling.

2.2 Rockpanel garandeert dat de kleurvastheid van het Product conform de relevante ETA-certificering is. De Kleurstabiliteitgarantie ten aanzien van de kleurvastheid geldt alleen op de originele kleurlaag die door Rockpanel op de producten is aangebracht. De Kleurstabiliteitgarantie vervalt wanneer de kleurcoating is aangebracht of andere activiteiten zijn uitgevoerd door derde partijen of (derde partijen in opdracht van) de Garantiehouder.

2.3 Rockpanel biedt Kleurstabiliteitgarantie met de volgende respectieve Garantietermijnen op de volgende Producten van Rockpanel:

- 15 jaar op Producten van Rockpanel met Protect Plus (inclusief, maar niet beperkt tot Woods/Stones/Premium)
- 10 jaar op Rockpanel UNI, Rockpanel Colours, Rockpanel Lines² en Rockpanel Structures

3. ALGEMENE UITZONDERINGEN OP DE FUNCTIONELE EN KLEURSTABILITEITGARANTIE

3.1 De Garantie van Rockpanel geldt alleen voor Producten en houdt in geen geval een garantie van een systeem in.

3.2 De Kleurstabiliteitgarantie geldt niet voor Rockpanel Ply, Rockpanel Natural en Rockpanel Nordic.

3.3 Uitgesloten van zowel de Functionele als de Kleurstabiliteitgarantie zijn:

- Productmonsters of producten die op een andere wijze kosteloos aan de Garantiehouder zijn verstrekt;
- Producten met door derde partijen aangebrachte wijzigingen, tenzij dit overeengekomen is met Rockpanel Technical Services;
- Verflaag van de zijden (aangebracht na installatie).

4. GARANTIEVOORWAARDEN

4.1 Beschikbare rechtsmiddelen

In het geval het Product gedurende de Garantietermijn niet voldoet aan de garantievoorwaarden zal Rockpanel naar eigen goeddunken het defect repareren of het defecte onderdeel van het Product vervangen, op voorwaarde dat Rockpanel naar behoren toegang heeft tot het Product om een dergelijk defect te kunnen repareren en op voorwaarde dat Rockpanel een dergelijke reparatie kan uitvoeren zonder andere delen van het object te beschadigen of op een andere wijze aan te tasten.

Het vervangende Product is hetzelfde als het origineel geleverde Product of, in het geval het originele Product niet meer wordt geproduceerd of redelijkerwijs om een andere niet kan worden geleverd door Rockpanel, vergelijkbaar met het originele Product. Het is de Garantiehouder niet toegestaan reparatie te eisen in plaats van vervanging. De Producten kunnen licht in kleur, glans of steensoort verschillen. Rockpanel kan in geen geval garanderen dat een vervangend Product van dezelfde batch als het originele Product afkomstig is en dientengevolge identiek is aan het originele Product. Evenzeer kan sprake zijn van verschillen in kleur en/of glans tussen het vervangende Product en het originele Product, vanwege de normale verwerking van het originele Product. Dit wordt niet door de Garantie gedekt.

In plaats van het repareren van het defect of het vervangen van het defecte onderdeel van het Product, kan Rockpanel ervoor kiezen te voorzien in een restitutie ten hoogste van maximaal de prijs van het Product. Met betrekking tot het vervangen van Producten voldoet Rockpanel aan haar verplichting door het vervangende Product beschikbaar te maken op de eigen bedrijfslocatie of een aan de Garantiehouder aangewezen locatie. Tenzij anders overeengekomen, is Rockpanel niet verantwoordelijk voor het laden van het vervangende Product in een voertuig of het transportklaar maken van het Product. De Garantiehouder is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's betreffende het vervoer van het vervangende Product vanaf de bedrijfslocatie van Rockpanel of andere aan de Garantiehouder aangewezen locatie naar de locatie van de Garantiehouder.

Eventuele vervangingen of reparaties zijn alleen van toepassing voor het defect en niet voor andere delen van het object, en zijn tevens onderworpen aan de overige bepalingen van deze Garantieverklaring, inclusief, maar niet beperkt tot de bepalingen van de Claimprocedure, die hieronder staat beschreven.

Een reparatie of vervanging van een Product door Rockpanel kan invloed hebben op andere delen van het Object en de Garantiehouder vrijwaart Rockpanel volledig van alle kosten, schadevergoedingen of boetes die aan Rockpanel worden opgelegd als gevolg van een claim door een derde partij tegen Rockpanel naar aanleiding van eventuele schade aan het Object door de herstel- of reparatiewerkzaamheden van Rockpanel, met uitzondering van schade die opzettelijk of door grove nalatigheid door Rockpanel is veroorzaakt.

Rockpanel garandeert in geen geval dat met een dergelijke vervanging of reparatie de cosmetische uitstraling van de oorspronkelijke installatie behouden blijft.

Deze Garantieverklaring is uitsluitend van toepassing op Producten met defecten in relatie tot de bovenstaande kenmerken.

De bepalingen van deze Garantieverklaring zijn tevens van toepassing op door Rockpanel gerepareerde of vervangen Producten, waarbij eventuele aanpassingen aan het Product of vervanging van het Product door Rockpanel gedurende de Garantietermijn geen verlenging van de Garantietermijn inhouden.

4.2 Verwachtingen/verplichtingen van de Garantiehouder

De Garantiehouder erkent dat deze Garantie uitsluitend van toepassing is in het geval het Product correct, in overeenstemming met de instructies en richtlijnen van Rockpanel en binnen zes (6) maanden na de Leveringsdatum is geïnstalleerd.

De Producten van Rockpanel zijn bedoeld voor externe geventileerde gevelbekledingsconstructies en dakranden en boeiboorden. De Garantie is alleen geldig voor deze toepassingsgebieden. Op Producten in niet-geventileerde constructies of andere toepassingen kan alleen Garantie worden verleend na inspectie en goedkeuring van Rockpanel.

Bij opslag, hantering, montage en onderhoud van de Producten van Rockpanel dienen te allen tijde de richtlijnen van Rockpanel strikt te worden nageleefd, bij gebreke waarvan de Garantie vervalt.

4.3 Uitsluitingen

Deze Garantie dekt geen defecten die ontstaan door of geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan:

- (a) een onjuiste installatie en/of het niet opvolgen van de instructies en richtlijnen zoals beschreven in het Gegevensblad (en andere (verbale of schriftelijke) instructies en richtlijnen of van tijd tot tijd aan de Garantiehouders geleverde literatuur in relatie tot het Product), ofwel slecht vakmanschap, een slechte kwaliteit van niet door Rockpanel aan de Garantiehouders geleverde materialen, een onjuiste werkspecificatie of een installatie die op een andere wijze niet geheel conform de instructies van Rockpanel is;
- (b) een gebrekkige reparatie of nalatigheid door de Garantiehouders of eigenaar, huurder of gebruiker van het object ten aanzien van het uitvoeren van benodigde inspecties en onderhoudswerkzaamheden zoals beschreven in de toepasselijke richtlijnen;
- (c) normale en natuurlijke slijtage, kwaadwillige beschadiging of nalatigheid;
- (d) blootstelling aan vloeistoffen, gassen, straling, interne of externe stressfactoren en andere gebeurtenissen en omstandigheden die een schadelijke invloed hebben of zouden kunnen hebben op het object of het product waarvoor het Product niet is ontworpen of niet tegen bestand is; of
- (e) door de Garantiehouders of haar tussenpersonen, vertegenwoordigers of onderaannemers geleverde tekeningen, ontwerpen of specificaties die Rockpanel op de juiste manier heeft toegepast;
- (f) gebreken of schade aan andere delen van het object;
- (g) de aanwezigheid van een extreem microklimaat (bijv. combinaties van een hoge luchtvochtigheid, hoog chloridegehalte en bedekte delen).

4.4 Overige aansprakelijkheidsbeperkingen

Deze Garantie omvat geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van accidentele of kwaadwillige schade die wordt veroorzaakt door wijzigingen aan de structuur van het object, tenzij dergelijke wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen met Rockpanel. In dergelijke gevallen blijft de Garantie uitsluitend van toepassing op voorwaarde dat de schade direct wordt gerepareerd en dat dergelijke reparaties worden uitgevoerd door Rockpanel of door Rockpanel geautoriseerde vertegenwoordigers, waarbij de kosten van deze reparaties voor de Garantiehouders zijn.

Overeenkomstig deze Garantie is Rockpanel niet aansprakelijk voor reparaties aan het Product die door een andere partij dan Rockpanel of door Rockpanel geautoriseerde vertegenwoordigers van Rockpanel zijn uitgevoerd, of in het geval materialen zijn toegevoegd aan het Product door de Garantiehouders, of in het geval het Product is gewijzigd, veranderd, versteld of op een andere wijze is aangepast.

Overeenkomstig deze Garantie is Rockpanel niet aansprakelijk in het geval na de Leveringsdatum werkzaamheden aan het object worden uitgevoerd die, naar het oordeel van Rockpanel, invloed hebben op het Product. Deze Garantie kent geen andere rechten toe dan de in deze Garantieverklaring beschreven rechten en dekt geen andere claims voor directe, indirecte of gevolgschade, of kosten, inclusief, maar niet beperkt tot schadevergoedingskosten, extra verwarmingskosten, kosten voor een beperkte bruikbaarheid van het pand, steigerkosten, huur van materieel, beheerskosten, winstderving, schade aan de reputatie van het bedrijf, productiviteitsverlies, juridische en beroepskosten of andere kosten of uitgaven ten aanzien van derde partijen.

4.5 Wettelijke rechten

Deze Garantieverklaring wordt aangeboden als extra garantie en heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de Garantiehouders.

4.6 Aansprakelijkheidslimiet

Behoudens situaties waarin Rockpanel overeenkomstig wettelijke rechten haar aansprakelijkheid niet kan uitsluiten, is de aansprakelijkheid van Rockpanel overeenkomstig deze Garantie nooit hoger dan de waarde van het Product dat door de Garantiehouders (in dit geval de dealer als directe klant van Rockpanel) aan Rockpanel is betaald voor de Producten.

4.7 Claimprocedure

Claims die onder deze Garantie vallen moeten uitsluitend door de Garantiehouders rechtstreeks bij Rockpanel worden ingediend in de vorm van een claimmelding. De claimmelding dient schriftelijk te worden ingediend en het volgende te bevatten: (i) aankoopdatum, (ii) een beschrijving van het betreffende object en (iii) een korte, feitelijk verklaring van het probleem waarvoor de claim wordt ingediend.

De claimmelding moet samen met het aankoopbewijs via de fysieke post worden verzonden. LET OP: de claimmelding moet ten minste voor of op de laatste dag van de garantietermijn op het bovenstaande adres ontvangen zijn. Claimmeldingen die te laat worden ontvangen, worden niet behandeld.

De Garantiehouders dient Rockpanel binnen vijf (5) werkdagen nadat de Garantiehouders het potentiële gebrek heeft ontdekt of hiervan op de hoogte is gebracht op de hoogte te stellen van het potentiële gebrek. In het geval Garantie van toepassing is, worden alle door Rockpanel gemaakte uitgaven ten aanzien van het herstellen van het gebrek vooraf goedgekeurd door een directeur van Rockpanel (of een medewerker van van Rockpanel met een uitdrukkelijke, schriftelijke machtiging om namens Rockpanel op te treden) en zijn deze onderworpen aan de aansprakelijkheidslimiet zoals beschreven in deze Garantie.

De Garantiehouders dient te waarborgen dat de eigenaar van het object er al het redelijke aan doet om schade aan het Product te beperken en eventuele verliezen en/of verdere schade aan het Product te voorkomen.

4.8 Toegang tot object

In het geval Rockpanel de Producten moet inspecteren in het kader van een garantieclaim, dient de Garantiehouders Rockpanel toegang te verlenen tot het object. Rockpanel kan een bezoek afleggen aan het object en kan van de Garantiehouders eisen om hierbij wel of niet aanwezig te zijn. Rockpanel bepaalt vervolgens welke stappen worden ondernomen om het gebrek te herstellen en informeert de Garantiehouders of het gebrek onder de Garantie valt.

4.9 Nietigverklaring van de garantie

Het niet overeenkomstig de voorwaarden van deze Garantie op de hoogte stellen van Rockpanel of Rockpanel geen gelegenheid bieden om een bezoek op locatie uit te voeren, leidt tot nietigverklaring van deze Garantie ten aanzien van een dergelijk potentieel gebrek en leidt ertoe dat Rockpanel overeenkomstig deze Garantie of anderszins met betrekking tot een dergelijk potentieel gebrek geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt. Rockpanel is overeenkomstig deze Garantie op geen enkele wijze aansprakelijk in het geval Rockpanel binnen de openingstijden van Rockpanel op werkdagen en binnen een redelijke termijn ten opzichte van de door Rockpanel voorgestelde datum geen toegang wordt verleend tot het object.

4.10 Verzekeringsuitbetalingen

In het geval overeenkomstig een verzekering kosten zijn vergoed ten aanzien van kwesties die het onderwerp van een claim overeenkomstig deze Garantie vormt, dan wordt de aansprakelijkheid van Rockpanel verminderd met het bedrag dat gelijk is aan dergelijke verzekeringsuitbetalingen.

4.11 Inconsistenties/battle of forms

De Garantiehouders is de klant van Rockpanel die het Product rechtstreeks van Rockpanel afneemt onder de Algemene Voorwaarden en Verkoopvoorwaarden van Rockpanel, die de Garantiehouders bevestigt te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. In het geval van inconsistenties tussen de voorwaarden van deze Garantie en de Algemene Voorwaarden en Verkoopvoorwaarden van Rockpanel, hebben de voorwaarden van deze Garantie voorrang.

4.12 Geen afstandsverklaring

Verzuim of vertragingen aan de kant van Rockpanel ten aanzien van de uitoefening van een recht of rechtsmiddel overeenkomstig deze Garantie of wet houdt geen afstand van deze of andere rechten of rechtsmiddelen in, noch sluit dit de verdere uitoefening van deze of andere rechten of rechtsmiddelen uit. Tevens sluit een gehele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel de verdere uitoefening van deze of andere rechten of rechtsmiddelen niet uit.

4.13 Geen wijzigingen

Wijzigingen op deze Garantieverklaring zijn niet geldig, tenzij deze schriftelijk worden overeengekomen en door beide Partijen (of hun geautoriseerde vertegenwoordigers) zijn ondertekend.

4.14 Overdraagbaarheid

Uitsluitend de Garantiehouders kan aanspraak maken op de Garantie. De Garantie is niet overdraagbaar.

4.15 Volledige Garantie

Deze Garantieverklaring houdt de volledige garantie in en vervangt en annuleert alle eerdere overeenkomsten, toezeggingen, verzekeringen, garanties, verklaringen en afspraken tussen Rockpanel en de Garantiehouders, hetzij schriftelijk of mondeling, ten aanzien van dit onderwerp. Beide partijen verklaren dat ze geen van beiden uitgaan van, of middelen zullen gebruiken met betrekking tot, enige voorstelling van zaken of garantie (die onbedoeld of uit onoplettendheid is gegeven) die niet worden omschreven in deze Garantieverklaring.

4.16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle geschillen tussen de partijen is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen Rockpanel en de Garantiehouders worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Limburg, locatie Roermond.