

ROCKPANEL GARANTIERKLÆRING

Rockwool BV, som driver næringsvirksomhet under navnet Rockpanel (heretter «**Rockpanel**») gir følgende garanti på Rockpanel fasadeplater («**Produktet/produktene**») som leveres 1. januar 2025 eller senere:

1. FUNKSJONELL GARANTIDEKNING

1.1 Rockpanel garanterer at Produktet skal oppfylle følgende spesifikasjoner («**Funksjonsgarantien**»):

- *Dekomponering og delaminering av produktet:* Baseplaten er ikke utsatt for dekomponering eller delaminering da fuktighet ikke har innvirkning på produktet.
- *Dimensjonsstabilitet:* Endring av produktets dimensjoner (dimensjonsstabilitet) er i samsvar med relevante ETA-sertifikater.
- *Delaminering av belegget:* Delaminering av fargelaget sammenlignet med underlagsplaten forekommer ikke. Garantien på delaminering gjelder kun for produktets originale fargelag påført av Rockpanel og gjelder ikke i tilfelle fargelag er påført av kunden (eller av tredjepart på vegne av kunden).

1.2 Rockpanel gir 25 års funksjonsgaranti fra leveringsdato..

2. GARANTIDEKNING FOR FARGESTABILITET

2.1 Rockpanel garanterer at Produktene som beskrevet i punkt 2.3 vil opprettholde sin fargestabilitet i garantiperioden («**Fargestabilitetsgarantien**»). Fargestabilitet er definert som fargefastheten under normal eksponering for sollys, vær, klima og forurensning.

2.2 Rockpanel garanterer at produktets fargefasthet er i samsvar med relevante ETA-sertifikater. Fargestabilitetsgarantien på fargefasthet gjelder kun for det originale fargelaget som er påført produktene fra Rockpanel. Fargestabilitetsgarantien gjelder ikke dersom fargelag er påført eller andre operasjoner er utført av tredjeparter (eller av tredjeparter på vegne av kunden).

2.3 Rockpanel gir fargestabilitetsgarantien på følgende Rockpanel-produkter, for følgende respektive perioder:

- 15 år for Rockpanel-produkter med Protect Plus (inkludert, men ikke begrenset til Woods / Stones / Premium)
- 10 år for Rockpanel UNI, Rockpanel Colours, Rockpanel Lines² og Rockpanel Structures

3. GENERELLE UTELUKKELSER FRA FUNKSJONS- OG FARGESTABILITETSGARANTIER

3.1 Rockpanel-garantien gjelder kun for Produktene og utgjør ikke i noe tilfelle en garanti for et system.

3.2 Fargestabilitetsgarantien gjelder ikke for Rockpanel Ply, Rockpanel Natural og Rockpanel Nordic.

3.3 Utelukket fra både funksjonsgarantien og fargestabilitetsgarantien er:

- Produktprøver eller produkter på annen måte levert av Rockpanel til kunden gratis;
- Produkter med modifikasjoner gjort av tredjeparter, med mindre det er avtalt med Rockpanel tekniske tjenester;;
- Kantmaling (påført etter montering).

4. GARANTIBETINGELSER

4.1 Tilgjengelige rettsmidler

Dersom Produktet ikke oppfyller Garantidekningen i løpet av Perioden, vil Rockpanel etter eget skjønn reparere defekten eller erstatte den defekte delen av Produktet, forutsatt at Rockpanel har rett tilgang til Produktet for å utøve slike reparasjoner og at det er mulig for Rockpanel å foreta slik reparasjon uten å skade eller påvirke resten av eiendommen.

Oml levering av Produktene vil være av samme type som opprinnelig levert, eller av nærmeste tilgjengelige sammenlignbare type dersom originalproduktet er utgått eller rimeligvis ikke kan leveres av Rockpanel av annen grunn. Kunden kan ikke kreve utbedring i stedet for omlevering. Mindre variasjoner i farge, glans eller stein mellom ulike produksjonsserier kan forekomme. Rockpanel garanterer ikke at et erstatningsprodukt vil komme fra samme produksjonsløp som originalproduktet og at det dermed være identisk med originalleveransen. Forskjeller i farge og/eller glans mellom erstatningsproduktet og originalproduktet på grunn av normal aldring av originalproduktet kan også forekomme og dekkes ikke av garantien.

I stedet for å reparere mangelen eller erstatte den defekte delen av Produktet, kan Rockpanel velge å foreta refusjon inntil kjøpesummen for Produktet. Med hensyn til enhver utskifting oppfyller Rockpanel sin forpliktelse ved å gjøre erstatningsproduktet tilgjengelig i sine lokaler eller et anvist sted for garantihaveren. Rockpanel er ikke ansvarlig for å laste erstatningsproduktet på noe kjøretøy eller for å klarere erstatningsproduktet for eksport, med mindre annet er avtalt. Garantihaver bærer alle kostnader og risiko forbundet med å ta erstatningsproduktet fra Rockpanels lokaler eller anvist sted til eiendommen.

Enhver utskifting eller utbedring vil kun gjelde for det umiddelbare stedet som er berørt av en defekt og vil ikke gjelde for noen annen del av eiendommen, og vil også være underlagt de andre bestemmelsene i denne garantien, inkludert uten begrensning, bestemmelsene i reklamasjonsprosedyren som er angitt nedenfor.

En reparasjon eller utskifting som Rockpanel samtykker i å foreta av produktet kan påvirke andre deler av eiendommen, og garantihaveren samtykker i å holde Rockpanel fullt ut skadesløs for eventuelle kostnader, skader eller bøter som Rockpanel pådrar seg som følge av ethvert krav fra en tredjepart som kan rettes mot Rockpanel som følge av eventuelle følgeskader på eiendommen som følge av Rockpanels utbedringsarbeid, med unntak av Rockpanels ansvar for skader som skyldes overlegg eller grov uaktsomhet fra Rockpanels side.

Rockpanel garanterer ikke at en slik utskifting eller utbedring vil opprettholde det kosmetiske utseendet til den originale installasjonen.

Garantien gjelder utelukkende for produkter med defekter knyttet til de ovennevnte egenskapene.

Vilkårene i denne garantien skal gjelde for ethvert reparert eller erstatningsprodukt levert av Rockpanel, men eventuelle forbedringer av monteringen av produktet eller erstatning av produktet i løpet av løpetiden fra Rockpanel forlenger ikke varigheten.

4.2 Forutsetninger/forpliktelser som gjelder mottaker

Garantihaver erkjenner at denne garantien kun gjelder dersom Produktet er riktig installert og i samsvar med instruksjoner og veiledning fra Rockpanel og dersom produktet er installert innen seks (6) måneder etter Leveringsdato.

Rockpanel-produktene er beregnet for utvendige bakventilerte kledningskonstruksjoner, undertak og fasader. Denne garantien gjelder kun for disse bruksområdene. Garantier på ikke-ventilerte konstruksjoner eller avvikende bruksområder kan kun gis etter inspeksjon og godkjenning av Rockpanel.

Oppbevaring, håndtering, innfesting og vedlikehold av Rockpanel-produktene skal være utført i henhold til de til enhver tid gjeldende Rockpanel-retningslinjene, idet garantien bortfaller ved mislighold av disse.

4.3 Utelukkelse

Denne garantien dekker ikke feil som oppstår i, eller helt eller delvis er et resultat av:

- (a) feil installasjon og/eller unnlattelse av å følge instruksjonene og veiledningen beskrevet i dataarket (og andre instruksjoner eller veiledninger (enten muntlig eller skriftlig) eller litteratur gitt til garantihaveren i forhold til produktet fra tid til annen, enten det gjelder dårlig arbeidskvalitet, eller dårlig kvalitet på materialer som ikke er solgt til garantihaveren av Rockpanel, eller feilaktig arbeidsspesifikasjon, eller produkter som på annen måte ikke installeres helt i henhold til Rockpanels anvisninger;
- (b) feilaktig reparasjon, svikt eller utelatelse fra garantihaveren eller eiendomseieren, leietakeren, beboeren eller brukeren av eiendommen for å utføre nødvendige inspeksjoner og vedlikehold som beskrevet i gjeldende veiledning;
- (c) normal og naturlig slitasje, forsettlig skade eller uaktsomhet;
- (d) eksponering for væsker, gasser, stråling, indre eller ytre påkjenninger eller andre hendelser og forhold som har eller kan ha skadelige effekter på egenskapen eller produktet som produktet ikke er designet eller produsert for å motstå; eller
- (e) Rockpanel har fulgt alle tegninger, design eller spesifikasjoner som er levert til det av garantihaveren eller dennes agenter, representanter eller underleverandører;
- (f) feil på eller skade på andre deler av eiendommen.
- (g) Forekomsten av et aggressivt mikroklima (dvs. kombinasjoner av et fuktighetsrikt miljø, høyt kloridinnhold og skjærmede områder).

4.4 Andre ansvarsbegrensninger

Denne garantien omfatter ikke noe ansvar med hensyn til utilsiktet eller forsettlig skade på Produktet, inkludert skade forårsaket av endringer i eiendommens struktur med mindre slike endringer er skriftlig avtalt med Rockpanel. Under slike omstendigheter vil garantien bare fortsette å gjelde forutsatt at skaden ble reparert umiddelbart og slike reparasjoner er utført av Rockpanel eller dets autoriserte representanter idet slike reparasjoner utføres for garantihaverens regning.

Rockpanel skal ikke holdes ansvarlig under denne garantien dersom det er forsøkt reparasjoner på produktet annet enn av Rockpanel eller dets autoriserte representanter, eller hvis produkter eller materialer er lagt til produktet av garantihaveren eller hvis produktet har blitt tilpasset, tuklet med, endret eller endret på noen måte.

Rockpanel er ikke ansvarlig under denne garantien dersom det utføres arbeid på eiendommen etter leveringsdatoen som etter Rockpanels syn kan påvirke produktet. Denne garantien gir ingen andre rettigheter enn de som er uttrykkelig angitt ovenfor, og dekker ikke andre krav, enten de er for direkte, indirekte eller andre følgetap, skader eller kostnader, inkludert, uten begrensning, kompensasjonskostnader, ekstra oppvarmingskostnader, kostnader for begrenset brukbarhet av eiendommen, stillaskostnader, leie av anlegg, administrasjonskostnader, tap av fortjeneste, skade på faglig omdømme, tap av produktivitet, juridiske eller faglige kostnader eller andre tredjeparts kostnader eller andre utgifter.

4.5 Lovfestede rettigheter

Denne garantien tilbys som en ekstra fordel og påvirker ikke garantihaverens lovfestede rettigheter.

4.6 Ansvarsbegrensning

Annet enn i tilfeller hvor Rockpanel ikke kan utelukke sitt ansvar i henhold til loven, skal Rockpanels ansvar under denne garantien ikke overstige verdien av Produktet som betalt av garantihaveren (i dette tilfellet forhandleren som kjøpte direkte fra Rockpanel) til Rockpanel.

4.7 Reklamasjonsprosedyre

Ethvert krav som fremsettes under denne garantien kan kun fremsettes av garantihaveren og skal rettes direkte til Rockpanel i form av et reklamasjonskrav. Reklamasjonskravet må være skriftlig og angi: (i) kjøpsdatoen, (ii) en beskrivelse av eiendommen som er berørt; og (iii) en kort saklig forklaring av problemet som har ført til kravet.

Reklamasjonskravet skal sendes rekommandert, sammen med bevis på kjøpsdato. MERK at det kreves at reklamasjonskravet leveres til adressen ovenfor på eller før den siste dagen av denne garantien. Et for sent reklamasjonskrav vil annullere kravet og vil ikke bli vurdert.

Garantihaver er pålagt å varsle Rockpanel innen fem (5) virkedager etter at en potensiell mangel er oppdaget av garantihaver eller har blitt varslet til garantihaver. Dersom garantien gjelder, skal ethvert økonomisk bidrag fra Rockpanel til kostnaden for å utbedre en mangel forhåndsgodkjennes av en direktør i Rockpanel (eller en ansatt i Rockpanel med uttrykkelig, skriftlig delebert fullmakt til å opptre på vegne av Rockpanel og skal være underlagt ansvarsbegrensningen som er angitt i denne garantien.

Garantihaveren skal sørge for at eiendomsieren gjør alt for å begrense all skade på Produktet og redusere eventuelle tap og/eller ytterligere skade på Produktet.

4.8 Tilgang til eiendommen

For at denne garantien skal gjelde, skal garantihaver skaffe Rockpanel tilgang til eiendommen dersom Rockpanel krever dette, for å inspisere Produktet. Rockpanel kan deretter foreta et anleggsbesøk og kan om nødvendig kreve at garantihaveren deltar på et slikt anleggsbesøk. Rockpanel vil deretter ta stilling til en handling for å utbedre eventuelle mangler og informere garantihaveren om hvorvidt denne garantien vil gjelde.

4.9 Ugyldiggjøring av garanti

Unnlatelse av å gi melding i henhold til vilkårene i denne garantien til Rockpanel og/eller tillate Rockpanel å foreta et besøk på stedet vil ugyldiggjøre denne garantien med hensyn til en slik potensiell defekt, og Rockpanel skal ikke ha noe som helst ansvar under denne garantien eller på annen måte med hensyn til en slik potensiell defekt. Rockpanel er ikke ansvarlig under garantien på noen måte dersom det ikke kan sikres adgang til eiendommen for Rockpanel innenfor Rockpanels åpningstid på Rockpanels virkedager og innen rimelig tid fra Rockpanels anmodede dato.

4.10 Forsikringsutbetalinger

Hvis det mottas penger under noen forsikringspolise i forhold til problemer som er gjenstand for et krav i henhold til denne garantien, skal Rockpanels ansvar under denne garantien reduseres med et beløp tilsvarende ethvert slikt forsikringsproveny.

4.11 Uensartetheter/inkonsekvens mellom skjemaer

Garantihaver er den Rockpanel-kunden som har kjøpt Produktet direkte fra Rockpanel underlagt Rockpanels standard salgsbetingelser som garantihaveren bekrefter å ha lest, forstått og akseptert. Hvis det er inkonsekvens mellom noen av bestemmelsene i denne garantien og bestemmelsene i Rockpanels standard salgsvilkår, skal bestemmelsene i denne garantien ha forrang.

4.12 Ingen fraskrivelse

Ingen unnlatelse eller forsinkelse fra Rockpanels side med å utøve rettigheter eller rettsmidler gitt under denne garantien eller ved lov skal utgjøre en fraskrivelse av denne eller andre rettigheter eller rettsmidler, og det skal heller ikke hindre eller begrense videre utøvelse av denne eller andre rettigheter eller rettsmidler. Ingen enkelt eller delvis utøvelse av slik rett eller rettsmiddel skal hindre eller begrense videre utøvelse av denne eller andre rettigheter eller rettsmidler.

4.13 Ingen endring

Ingen endring av denne garantien skal være effektiv med mindre den er skriftlig og signert av partene (eller deres autoriserte representanter).

4.14 Overdragbarhet

Bare garantihaveren kan fremføre krav under garantien. Garantien kan ikke overføres.

4.15 Full garanti

Denne garantien utgjør hele garantien og erstatter og opphever alle tidligere avtaler, løfter, forsikringer, garantier, representasjoner og forståelser mellom Rockpanel og garantihaveren, enten skriftlig eller muntlig, knyttet til dette emnet. Hver part erkjenner at den ikke er avhengig av, og ikke skal ha rettsmidler i forhold til, noen erklæring, representasjon, forsikring eller garanti (enten laget uskyldig eller uaktsomt) som ikke er angitt i denne garantien.

4.16 Gjeldende lov og verneting

Enhver tvist mellom partene skal avgjøres i samsvar med lovene i Nederland, unntatt bestemmelsene i FNs konvensjon om internasjonalt salg av varer (CISG). Alle tvister mellom Rockpanel og garantihaveren vil bli forelagt eksklusivt for de kompetente dommerne ved distriktsdomstolen i Limburg, Roermond, Nederland.